

2025年7月15日  
株式会社自然の薬箱

## 【重要】ウェブサイトのセキュリティ強化に伴う TLS 1.0/1.1 無効化のお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、お客様に安全にサービスをご利用いただくため、「自然の薬箱 公式オンラインショップ」に対してセキュリティ強化を実施いたします。下記のとおり、暗号化通信プロトコルである TLS (Transport Layer Security) の古いバージョン 1.0 および 1.1 を無効化させていただきます。

### 1. TLS 1.0 および TLS 1.1 の無効化対応予定日

2025年8月19日（火）日中

### 2. 影響

上記期日以降では、TLS 1.0 および TLS 1.1 のみをご利用の環境からは「自然の薬箱 公式オンラインショップ」へアクセスができなくなります。

### 3. お客様へのお願い

引き続き「自然の薬箱 公式オンラインショップ」をご利用いただくためには、TLS 1.2 以降のバージョンに対応した環境が必要となります。お手数をおかけいたしますが、以下のご対応をお願いいたします。

#### (1) ご利用環境の確認とアップデート

古いバージョンの OS をご利用の場合は、最新の OS へのアップデートをご検討ください。  
最新バージョンのウェブブラウザ（Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari を推奨）をご利用いただくことを推奨いたします。

#### (2) 検証用ページでの動作確認

以下の検証用ページにアクセスいただき、正常にページが表示されることをあらかじめご確認ください。

検証用ページ URL：<https://tls-check.raku-uru.jp/lp/1>

検証用ページが正常に表示される場合、対応は不要です。正常に表示されない場合は、ご利用の環境が TLS 1.2 以降に対応していない可能性がございます。(1) ご利用環境の確認とアップデートをご参照いただき、対応をお願いいたします。