

返品・交換規約

第1条（適用範囲）

本規約は、当院が運営する本サイトにおいて販売する化粧品・サプリメントその他の衛生商品（以下「商品」といいます）の返品・交換に関する条件を定めるものです。ご注文前に必ずお読みください。

第2条（お客様都合による返品・交換の不可）

1. 商品は衛生商品の性質上、お客様のご都合による返品・交換は一切お受けできません。特定商取引に関する法律15条の3第1項但書きにより、クーリング・オフ制度の適用はありません。
2. 「イメージと異なる」「注文数・品目を間違えた」「不要になった」等の理由は、すべて前項の「お客様のご都合」に該当します。

第3条（品質に問題がある場合の対応）

1. お受け取りになった商品に破損・汚損、内容物の明らかな不具合といった品質上の問題、注文内容と異なる商品の到着、数量不足がある場合には、注文番号と不具合の状況を明記のうえ、サイト内の「お問い合わせ」フォームよりご連絡ください。
2. 前項のご連絡後、当院の指示に従い現品をご返送いただき、当院にて状態を確認のうえ、商品をお渡しした時点で問題があったことが認められた場合に限り、同一商品の交換または代金の返金にて対応いたします。
3. 上記の場合の送料は、当院が負担いたします。
4. 品質上の問題が疑われる場合には、直ちに使用と中止してください。
5. 以下のいずれかに該当すると判断した場合には、返品・交換及び送料の負担をお断りすることがあります。
 - 当院の事前承諾なく返送された場合
 - 当院の確認の結果、不具合が認められない場合
 - 当院が案内した方法と異なる方法で返送され、商品状態の確認が困難な場合

第4条（返金方法）

1. 返金が発生する場合、原則としてご注文時と同一の決済手段により返金手続きを行います。
2. やむを得ない事情により同一手段での返金が困難な場合には、当院指定の方法（銀行振込等）により返金させていただくことがあります。
3. 返金処理の完了までには、決済事業者の処理状況等により一定のお時間を頂戴する場合がございます。

第5条（規約の変更）

当院は、法令の改正や運営上の必要性等に応じて、本規約の内容を予告なく変更する場合があります。