

F A X でのご注文の廃止についてのご案内

いつも白井果樹園の地方発送ギフトをご愛顧いただきありがとうございます。

2021 年度から導入しましたインターネット注文も今年で 5 年目となりましたが、お客様からは『注文がスムーズでカード決済やコンビニ払いが出来、とても便利になった』というご意見をいただく一方で、『FAX が送れない』や『FAX で注文したのに予約予定数に達したため受付出来ません、という断りの連絡がきた』などのご意見も多数いただきました。

インターネット注文を始める以前は、ご注文いただく内容に間違いが無いようにと FAX でご注文をいただいておりますが、時代の移り変わりとともに時代に合った注文方法を導入し、またペーパーレスなど環境への配慮を考え、誠に勝手ではありますが、

今年度（2025 年度）より FAX でのご注文を廃止させていただきます。

この 4 年間はインターネットで注文に慣れていないお客様への準備期間として FAX でのご注文も承っておりますが、FAX 注文に伴う受注処理に時間がかかり、その度にお客様には大変ご不快な思いをさせていただきました。

今後はそのような事の無いように、

・インターネット注文

・電話注文（販売開始直後は大変つながりにくいです）

のみとさせていただきます。

販売開始前にインターネット注文の登録方法（別紙）をご覧になり事前登録をしていただくとスムーズにご注文いただけます。ご確認のほどよろしくお願いいたします。

万が一 FAX でご注文されても無効となり
代行センターからのご連絡も致しませんのでご注意ください。